



1. Cosa ho ricevuto o devo ricevere?

Ogni genitore e ogni docente deve ricevere una comunicazione email contenente una lettera che riporta:

- un codice utente
- una password
- un codice PIN

Queste credenziali permetteranno l'ingresso nell'applicazione del Registro Elettronico.

2. Posso accedere con SPID?

Ogni genitore e ogni docente può accedere al Registro Elettronico tramite SPID senza dover utilizzare i codici di accesso ricevuti.

3. A cosa serve quello che ho ricevuto o lo SPID?

Le credenziali ricevute tramite email o lo SPID servono per:

DOCENTI

- inserire voti e compiti
- segnare le assenze, i ritardi e le uscite anticipate
- gestire scrutini e pagelle
- inviare comunicazioni alle famiglie
- ricevere le prenotazioni dei colloqui

GENITORI / FAMIGLIE

- seguire l'andamento scolastico dei propri figli
- verificare e giustificare le assenze
- ricevere comunicazioni dalla scuola
- visionare i risultati degli scrutini
- prenotare colloqui con i docenti

4. Dove si utilizza quello che ho ricevuto? Qual è il link di accesso al Registro Elettronico?

Le credenziali ricevute (o SPID) servono per effettuare l'accesso sul portale Axios Scuola

Digitale e accedere ai servizi offerti dal portale.

Il link di accesso al portale Axios Scuola Digitale è:

[REGISTRO ELETTRONICO I.C. G.PIOLA](#)

ATTENZIONE! Utilizzare solamente il link sopra indicato oppure accedere al registro tramite il banner (verde, a destra) presente sulla pagina iniziale di questo sito.

NON utilizzare i risultati dei motori di ricerca (Google, Bing, Yahoo), che rimandano a vecchie versioni della pagina di accesso.

5. Come accedo al servizio?

Al servizio si accede tramite il link: [REGISTRO ELETTRONICO I.C. G.PIOLA](#)

Nella schermata iniziale occorrerà inserire:

- il codice fiscale della scuola (83012160152, questo codice è già inserito se si clicca sul link qui sopra)
- il codice utente ricevuto tramite email
- la password ricevuta tramite email

Una volta compilati i tre campi, basterà cliccare sul pulsante LOGIN.

In alternativa si può accedere anche con SPID

Scuola Digitale

Login

 Axios

 SPID

 83012160152

 Codice utente o mail personale

 Password

Digitare la password per accedere

 Accedi con Axios

Password dimenticata?

clicca [qui](#) per resettare la Password.

2014 © Axios Italia

6. Nel caso in cui non si siano ricevute le credenziali di accesso:

Inviare una mail all'indirizzo mbic835007@istruzione.it

7. Come recuperare la password dimenticata?

Al servizio si accede tramite il link: [REGISTRO ELETTRONICO I.C. G.PIOLA](#)

Registro Elettronico Docenti

Login

 Inserire il CF Cliente

 Codice utente o mail personale

 Password

 Accedi con A

Password dimenticata?

clicca [qui](#) per resettare la Password.

Cliccare sul "QUI" indicato dalla freccia e comparirà questa pagina:

Password dimenticata ?

Inserisci i dati riportati di seguito per resettare la Password.

 83012160152

 Utente

 Email

 Annulla

Invia 

Inserire il codice fiscale della scuola (83012160152), il codice utente e la e-mail (ATTENZIONE: l'indirizzo e-mail deve coincidere con quello utilizzato per la registrazione dei propri figli alla nostra scuola. In caso contrario il sistema vi restituirà l'errore come indicato nella prossima immagine).

 Axios

 SPID

 Inserire il CF Cliente

 1326



 Accedi con Axios

Password dimenticata?

clicca [qui](#) per resettare la Password.

Non è stato possibile determinare l'utente tramite l'utenza e la mail inserita.
Verificare i dati inseriti.

L'invio delle credenziali è immediato. Verificare nella mail personale l'avvenuta ricezione. Qualora non ci fosse nulla, controllare di aver inserito esclusivamente l'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione dei propri figli alla nostra scuola. Solo nel caso in cui non si avesse a disposizione la mail suddetta, perchè dismessa o dimenticata, è possibile inviare una richiesta alla mail mbic835007@istruzione.it, ma questo comporterà la cancellazione e il rinnovo completo dei propri dati di accesso. **Si ricorda che in questo caso l'invio delle credenziali non sarà immediato, anzi la segreteria dovrà fare i dovuti controlli di sicurezza.**

8. Quante credenziali devo ricevere?

La normativa AgID di riferimento prevede che le credenziali di accesso ai servizi PA siano private e univoche.

Ne consegue che ciascun utente del servizio deve ricevere una sola copia di credenziali.

Se sono state ricevute più credenziali significa che ci sono stati degli errori in fase di invio o di registrazione della anagrafica dell'utente; in questo caso conviene scrivere una email all'indirizzo mbic835007@istruzione.it, chiedendo una verifica del proprio account.

9. Come funziona l'APP Genitori?

La nuova APP Family, rinnovata nella veste grafica, dà la possibilità di avere una visione completa di tutte le attività relative al Registro Elettronico, sia da smartphone che da tablet. L'APP è scaricabile dai principali Store digitali.

ATTENZIONE!

L'APP è utilizzabile SOLO DOPO aver effettuato il primo accesso via browser (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, etc) e dopo aver accettato, via browser, le condizioni di utilizzo del programma e l'informativa privacy.

Dopo aver effettuato via browser questa operazione, l'APP diventerà attiva e completamente funzionante.

10. Il PIN che ho ricevuto non funziona. Cosa devo fare?

Ogni utente può rigenerare il proprio PIN in autonomia. E' sufficiente:

1. entrare in Axios Scuola Digitale con le proprie credenziali. Dopo aver effettuato l'ingresso, cliccare sul proprio nome, in alto a destra nella pagina, e scegliere la voce di menu Profilo:

ricerca... 

Totale elementi trovati in base al filtro: 0 Totale pagine 1 di 1

Righe per pagina

Tutti 

Primo

Precedente

Successivo

Ultimo

Nessun elemento da visualizzare

MADRE22
CARLA



Il mio Profilo
18:10:36 sabato 30 gennaio 2021

COLLABORA



Didattica a distanza

Messaggi

Registri

ASL

Altre Scuole

2. nella schermata che si apre, verificare che il proprio indirizzo email sia corretto:



MADRE22 CARLA

LIVELLO: 3

 Dati Profilo

PROFILO UTENTE

Dati Personali

[Cambia Avatar](#)

[Cambia Password e/o PIN](#)

Cognome

MADRE22

Nome

CARLA

Cellulare

Inserire Numero

Codice fiscale

Inserire il codice fiscale

Indirizzo Mail Scuola Digitale

carla.madre22@sd.axios

Indirizzo Mail Privato

verificare_indirizzo_email@gmail.com

3. scegliere la scheda **Cambia Password e/o PIN** e cliccare sul pulsante **Rigenera PIN** utente:



MADRE22 CARLA

LIVELLO: 3

Dati Profilo

PROFILO UTENTE

[Dati Personali](#)

[Cambia Avatar](#)

[Cambia Password e/o PIN](#)

Password Corrente

Nuova Password

La password DEVE essere almeno di 10 caratteri e non superiore a 20, deve contenere maiuscole ed almeno un carattere speciale (!@\$?#.)

Ridigita Nuova Password

Salva

Annulla

Rigenera pin utente

4. in pochi minuti si riceverà un nuovo PIN sulla mail indicata nel sistema

11. PRENOTAZIONE COLLOQUI: Attraverso l'app (da cellulare) non è possibile la prenotazione. Come fare?

Risposta di Axios:

Effettivamente l'app non riesce ancora a supportare questo servizio come da errore che viene indicato dalle famiglie. L'anomalia è già nota ad Axios che si sta adoperando affinché quanto prima inizi il funzionamento anche tramite App. Noi consigliamo ai genitori di accedere tramite web, che è possibile anche da smartphone con l'utilizzo delle stesse credenziali, e procedere alla conferma del colloquio.

11. A cosa serve il PIN?

Questa funzione è attiva per i soli genitori della scuola secondaria di primo grado "A. da Giussano".

Il PIN è utile, oltre che per giustificare assenze e ritardi, anche e per "VISTARE" le valutazioni. Le valutazioni rimangono comunque visibili anche senza l'uso del PIN;

VISTARE con il PIN significa "FIRMARE PER PRESA VISIONE".

Per rigenerare il PIN vedere al punto precedente.

URL Sorgente (modified on 16/09/2022 - 17:16):<https://www.icpiola.edu.it/drupal7/registro-elettronico>